



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

**2023**

## 1- Rapor Hakkında

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

## 2- Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Yaz sezonu boyunca, 129 odası bulunan tesis bünyesinde, yüzme havuzu, çocuk havuzu, çocuk animasyonu, su kaydırağı, basketbol, voleybol, gece şovları ve su topu imkanları sunulmaktadır. Plaja 250 mt mesafede konumlanan otelimiz, mavi bayraklı özel plaja sahiptir. Plajda şezlong ve şemsiye hizmeti verilmektedir.

Geçerli konsept saatlerinde sabah, öğle ve akşam açık büfe yemekler, havuz barımızda geçerli saatlerde içecek servis hizmetimiz bulunmaktadır.



## 3- Yasal Uyum

Otelimiz yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymaktadır. Yükümlülüklerimizi güncel olarak izlemekte ve bunlarla ilgili personelimizi, yıllık eğitim planlarına uygun ve düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

## 4- Erişilebilirlik

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı ve bu kapsamdaki yasal düzenlemelere uymayı taahhüt eder. Bu konudaki uygulamalar ile ilgili müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir. Otellerimizin, ilgili yönetmelikler uyarınca yeterli sayıda engelli odası ve engelli misafirlerimize rahat ve konforlu bir deneyim sunmak üzere gerekli donanım, ekipman ve servis olanaklarına sahiptir.

## 5- Çevre Etkilerinin Azaltılması

### A ) Enerji ve Su Yönetimi

Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini ve azaltılmasını içermektedir.

Sürdürülebilirlik Politikalarımız, su tüketiminin azaltılması dahil her türlü doğal kaynağın doğru ve verimli kullanılmasını benimsemektedir.

Tüm dünyada olduğu gibi, ülkemizde ve bölgemizde de su kıtlığı ile karşı karşıya gelmemek için su tasarrufu ile ilgili önlemler alınmakta, personelimiz bilgilendirilmekte ve misafirlerimizden de destek beklenmektedir. Otellerimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Su tüketimi ölçülmektedir ve su tüketimi azaltım hedeflerimiz bulunmaktadır.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

### B ) Atık Yönetimi

Otelimiz, atık yönetimini belirli plan ve programlar çerçevesinde yürütmektedir. Otelimizde atık miktarının azaltılması, kaynağında ayrı toplanması ve en üst seviyede geri kazanım / dönüşüm sağlanması için çaba gösterilmekte, ulusal mevzuata tam uyum sağlanmaktadır. Otelimiz Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi' ne sahiptir. Otelimizde atık yönetimi konusunda düzenli olarak eğitimler planlamakta, çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

## PIGALE BEACH RESORT OLARAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VAADİMİZ

Burada eşsiz güzelliğe sahip, çam ağaçlarıyla çevrelenmiş otelimizde, doğaya ve çevreye saygı gösteriyoruz. Tecrübeli ekibimizle sadece ihtiyaçlarınızı değil anlık isteklerinizi de yerine getirmeyi önemsiyoruz. Tüm yaş gruplarına ve ilgi alanlarına hitap eden eğlenceli aktivite seçenekleri sunuyoruz. Kaliteli ve lezzetli yiyecek-içecek alternatifleri gün boyunca hizmetinizde. Misafirlerimizin dingin ve huzurlu bir ortamda bu tarihi bölgede doğal güzelliklerle iyi bir tatil geçirebilmesini amaçlıyoruz.



Pigale Beach Resort olarak sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Bu yüzden sadece misafirlerimizin değil çalışanlarımızın da memnuniyetini önemsiyoruz. Sosyal sorumluluk farkındalığını sürekli olarak artırıyor ve çevre dostu yönetim şeklini tutarlı bir biçimde uyguluyoruz.